

Tilsynsrapport Varde Kommune

Center Bøgely

Anmeldt tilsyn

September 2012

Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets samlede vurdering.....	2
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger.....	4
2	Oplysninger	4
3	Datagrundlag.....	5
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn.....	5
3.1.1	<i>Opfølgning siden sidste tilsyn.....</i>	<i>5</i>
3.2	Fysiske rammer	6
3.3	Pædagogik.....	6
3.3.1	<i>Pædagogisk referenceramme og metode</i>	<i>6</i>
3.3.2	<i>Pædagogiske planer</i>	<i>7</i>
3.4	Hverdagsliv.....	8
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter.....</i>	<i>8</i>
3.4.2	<i>Brugerindflydelse og kommunikation</i>	<i>9</i>
3.5	Procedurer og retningslinjer	9
3.5.1	<i>Medicinhåndtering</i>	<i>9</i>
3.5.2	<i>Magtanvendelse og konflikthåndtering</i>	<i>10</i>
3.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold	10
3.6.1	<i>Personalesituation, kontinuitet og stabilitet.....</i>	<i>10</i>
3.6.2	<i>Internt samarbejde og kommunikation.....</i>	<i>10</i>
3.6.3	<i>Kompetenceudvikling.....</i>	<i>11</i>
3.6.4	<i>Eksternt samarbejde</i>	<i>11</i>
4	Formål og metode	13
4.1	Formål med tilsynet.....	13
4.2	Metode	13
4.3	Tilsynets varsling og tilrettelæggelse	14
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger	14
5	Kontaktoplysninger	15
5.1	Præsentation af BDO.....	15

1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Varde Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Center Bøgely. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Center Bøgely er, at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen, som understøttes af den anerkendende og individuelle tilgang til den enkelte beboer, hvor der arbejdes udefra den enkelte beboers ønsker og behov.

Tilsynet har noteret sig, at Center Bøgelys overordnede pædagogiske referenceramme er sammensat af et kristent menneskesyn hvor hvert menneske er unikt og målet er at møde mennesket, som det er med fokus på at fremhæve og bibeholde ressourcer hos den enkelte for dermed at fastholde en høj grad af selvstændighed. Leder har desuden et ønske om at udvikle den pædagogisk referenceramme for hermed at uddanne og dermed opkvalificere medarbejdernes faglige niveau. Her tænkes primært en kognitiv reference ramme. Dertil er den overordnede tanke at bevæge sig væk fra udtalt omsorgsarbejde til i højere grad at have fokus på recovery-tanken samt en større grad af hjælp til selvhjælp hos den enkelte beboer med fokus på beboerens kompetencer og ressourcer.

Center Bøgely udarbejder opholdsplaner indeholdende mål og delmål for den enkelte beboer. Opholdsplanerne udarbejdes i samarbejde med beboeren og kontaktpædagog, ligesom kommunen/sagsbehandlere har mulighed for at være med for bl.a. at sikre sammenhæng mellem kommunen handleplan jf. SEL § 141. Gennem samtaler mellem beboer og kontaktperson sker der en løbende justering af opholdsplanen. Tilsynet bemærker, at medarbejderne oplever IT-systemet på Center Bøgely som værende langsomt, men at der er en løsning på vej.

Med henblik på at skabe mulighed for progression og optimering af den enkeltes ophold, mål og delmål på Center Bøgely anbefaler tilsynet, at opholdsplanerne fremlægges i personalegruppen, og at der etableres en systematik, hvor den enkeltes plan drøftes mere uddybende på et personalemøde. Her igennem kommer den fælles faglige refleksion desuden i spil og kan udnyttes effektivt.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne er tilfredse med deres hverdag på Center Bøgely, hvor de støttes efter deres individuelle behov og ud fra de i opholdsplanen definerede mål. Medindflydelsen på hverdagen er sikret dels igennem formaliseret beboermøder og dels gennem daglige samtaler med medarbejderne.

Tilsynet vurderer, at der forefindes de fornødne retningslinjer for medicinhandling. Derudover noterer tilsynet, at der er planer om at installere medicinskabe på beboernes værelser, hvilket kan være medvirkende til at øge selvstændigheden hos de beboere som selv kan administrere egen medicin. Derudover vurderer tilsynet, at de beboere som har brug for støtte i forhold til medicin kan modtage denne støtte i eget værelse. Det er tilsynets vurdering, at der er et behov for, at leder retter henvendelse til Varde Kommune med henblik på at sikre undervisning i magtanvendelser og gråzoner, således at medarbejderne er bekendte med reglerne herfor, hvorfor dette anbefales.

Tilsynet konstaterer, at der er et højt sygefravær, men vurderer samtidig, at leder kan redegøre for forholdene. Medarbejderne trives på Center Bøgely på trods af en situation med belastning i form af sygdom og forandringer i ledelsesstrukturen. Ændringerne i ledelsesstrukturen har afstedkommet en større åbenhed i medarbejdergruppen samt et stærkere sammenhold i gruppen.

Kompetenceudvikling sker dels gennem kurser og dels gennem supervision hver 3. måned. Konkret er der en udfordring omkring brug af bostedsystemet og udarbejdelsen af opholdsplaner, hvorfor tilsynet anbefaler Center Bøgely at afholde undervisning i brugen af bostedsystemet samt udarbejdelse af opholdsplaner.

Tilsynet vurderer, at det eksterne samarbejde er velfungerende.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder beboerens værelser er velegnede til målgruppen. Fælleslokalerne er velegnet til målgruppen, idet de bliver benyttet til f.eks., billard, kortspil og socialt samvær. Tilsynet anbefaler en bedre udsugning i det fælles rygerum. Tilsynet bemærker, at der den 1. november 2012 bliver indført en ny rygepolitik, idet beboerne på det tidspunkt ikke længere må ryge på eget værelse.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet bemærker, at der indføres en ny rygepolitik på Center Bøgely fra den 1. november 2012, hvorefter det ikke længere er tilladt at ryge på egne værelser. 2. Tilsynet bemærker under forberedelsen til tilsynet, at nogle informationer på tilbudsportalen trænger til en opdatering.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler en bedre udsugning i det fælles rygerum 2. Tilsynet anbefaler at opholdsplanerne fremlægges i personalegruppen, og at der etableres en systematik, hvor den enkeltes plan drøftes mere uddybende på et personalemøde med henblik på fælles faglig refleksion og eventuel optimering af mål og delmål. Det kunne fx være hver 3 mdr. 3. Tilsynet anbefaler Center Bøgely at afholde undervisning i brugen af bostedsystemet samt i udarbejdelse af opholdsplaner. 4. Det er tilsynets vurdering, at der er et behov for, at leder sikre undervisning i magtanvendelser og gråzoner, således at medarbejderne er bekendte med reglerne herfor, hvorfor dette anbefales. En mulighed kan være at rette henvendelse til Varde Kommune med henblik på undervisning.
Anbefaling om påbud
Ingen anbefaling om påbud.

2 Oplysninger

Adresse
Storegade 18 6800 Varde
Leder
Mads Edwardsen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et § 110 Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 110
Antal pladser og belægningsgrad
20 pladser
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 689,00
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er voksne hjemløse
Antal ansatte og personalesammensætning
Personalegruppen består af socialpædagoger, socialrådgiver, social og sundhedsassistenter

og uddannende. Der er 14 ansatte.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 4. september kl. 14.30 til 18.30.
Deltagere i interviews
<p>Ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mads Edwards startede 1. oktober 2011. Uddannet socialrådgiver. <p>Medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En pædagog, ansat i 2,5 år <p>Beboere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ En beboer, boet der i 4 måneder ➤ En beboer, boet der i 6 måneder ➤ En beboer, boet der i 8 måneder <p>BDO blev vist rundt på stedet af: leder Mads Edwardsen.</p>
Tilsynsførende
<p>Helen Hilario Jønsson (Senior Manager, cand.pæd., PD og socialpædagog)</p> <p>Heidi Pors Sørensen (Chefkonsulent, plejehjemsassistent, socialpædagog, supervisor, psykoterapeut)</p>

3 Datagrundlag

3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

3.1.1 Opfølgning siden sidste tilsyn

Data	<p>Sidste tilsynsbesøg blev foretaget i 2009 af Varde kommune.</p> <p>Udviklingspunkt 1 på dette tilsyn var: At arbejde hen imod at opføre et opgangsfælleskab. Dette blev ej relevant. I stedet er der tanker om at opføre en udslusningsejendom for Center Bøgely-borgere, men dette projekt er stadig i undersøgelsesfasen. Det er hensigten, at henvisningsretten til udslusningsejendommen skal være forankret i Center Bøgely.</p> <p>Udviklingspunkt 2 på dette tilsyn var: Øget fokus på borgernes kost og motion. Der blev iværksat et samarbejde med et sundhedscenter, men dette er ikke eksisterende længere.</p> <p>Ved dette tilsyn oplyses det adspurgt, at Brandtilsynet har noteret, hvor mange borgere der må opholde sig i det store fællesrum.</p> <p>Der forefindes en evakueringsplan i forhold til brand.</p> <p>Forstander oplyser, at det netop er vedtaget, at personalet skal gennemgå et førstehjælpskursus. Førstehjælpsundervisning bliver foretaget af en ansat, som er samarit.</p> <p>Der er foretaget veterinærkontrol, hvilket udløste en smiley.</p> <p>Leder har et ønske om en fælles pædagogisk referenceramme for hermed at</p>
------	---

	<p>uddanne og dermed opkvalificere medarbejdernes faglige niveau. Her tænkes primært en kognitiv reference ramme.</p> <p>Der er ingen formelle klager siden sidste tilsyn.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Center Bøgely har relevante udviklingstiltag at arbejde med.

3.2 Fysiske rammer

Data	<p>Center Bøgely består af velholdte fysiske rammer med 20 møblerede værelser, fælles bad og toilet pr.2 værelser.</p> <p>Der er opholdstue, rygerum, motionsrum, kontorer, mødelokaler, værksteder, cafe, hvor der kan indtages morgenmad. I cafeen er der ophængt madplaner på opslagstavlen. På Center Bøgely er der ved at blive etableret et nyt køkken, hvilket gør, at borgerne aktuelt får mad fra en nærliggende cafe. Endvidere forefindes en gårdhave, som bliver flittigt benyttet om sommeren.</p> <p>Beboerne er tilfredse med de fysiske rammer, dog ønsker de sig en bedre udsugning i det fælles rygerum. Beboerne er taknemmelige for lys, varme og et tv. Møblerne er gamle, og der kunne godt bruges nye senge og madrasser på værelserne, fortæller beboerne.</p> <p>Beboerne fortæller, at de iværksatte en strejke, da lederen offentliggjorde det kommende forbud mod at ryge på eget værelse. Lederen fastholdt forbuddet, som vil gøre sig gældende fra den 1. november 2012. Beboerne nærer stor tvivl om, hvorvidt dette forbud vil blive overholdt.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, herunder beboerens værelser er velegnede til målgruppen. Fælleslokalerne er velegnet til målgruppen, idet de bliver benyttet til f.eks., billard, kortspil og socialt samvær.</p> <p>Tilsynet noterer sig, at Center Bøgely endnu ikke har taget stilling til, hvad de forskellige værksteder skal bruges til, hvilket gør, at de foreløbig ligger ubenyttede hen.</p> <p>Tilsynet anbefaler en bedre udsugning i det fælles rygerum. Tilsynet bemærker, at der den 1. november 2012 bliver indført en ny rygepolitik, idet beboerne på det tidspunkt ikke længere må ryge på eget værelse.</p>

3.3 Pædagogik

3.3.1 Pædagogisk referenceramme og metode

Data	<p>Leder redegør for at Center Bøgelys værdigrundlag hviler på et folkekirkeligt grundlag med udgangspunkt i det enkelte menneske.</p> <p>Leder har et ønske om at udvikle den fælles pædagogiske referenceramme hos medarbejderne. Han ønsker medarbejderne uddannet i den kognitive tilgang til den enkelte borger. Der er derfor iværksat en kursusrække for hele medarbejderstaben omkring den kognitive teoretiske teori og metoder. Leder oplyser, at den overordnede tanke er, at medarbejderne skal bevæge sig væk fra udtalt omsorgsarbejde til i højere grad at have fokus på recovery-tanken samt en større grad af hjælp til selvhjælp hos den enkelte beboer med fokus på beboerens kompetencer og ressourcer. Recovery-tankegangen skal understøtte "vejen ud i egen bolig".</p> <p>Medarbejderen giver udtryk af at være meget tilfreds med et kursus alle har</p>
------	---

	<p>deltaget i omhandlende terapeutisk kontakt under UPS (Udviklingscenter for Psykoterapi og Selvudvikling). Medarbejder fortæller, at alle herigennem får en fælles referenceramme.</p> <p>Medarbejderen giver udtryk for, at Center Bøgely befinder sig i en proces med mange nye tiltag. Det er meget udviklende for medarbejderne, og der er ofte behov for, at medarbejderne mødes for at drøfte opgaver og udfordringer, idet mange nye tiltag endnu ikke er implementeret i huset.</p> <p>En pædagogisk tankegang er at have fokus på at øge borgerens selvstændighed for herigennem at øge beboerens ansvar for egne valg og dermed eget liv. Medarbejderen mener, at der vil blive et mere ligeværdigt forhold mellem beboere og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderen fortæller at støtten til den enkelte beboer gives individuelt og med udgangspunkt i den enkelte beboers behov.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Center Bøgelys overordnede pædagogiske referenceramme er sammensat af et kristent menneskesyn hvor hvert menneske er unikt og målet er at møde mennesket, som det er med fokus på at fremhæve og bibeholde ressourcer hos den enkelte for dermed at fastholde en høj grad af selvstændighed. Således indgår recovery-tankegangen i det pædagogiske arbejde med henblik på at understøtte "vejen ud i egen bolig".</p> <p>Tilsynet noterer sig, at ledelsen har taget initiativ til at udvikle den fælles faglige referenceramme gennem en kursusrække med emnet kognitive teoretiske teori og metoder.</p>

3.3.2 Pædagogiske planer

Data	<p>Ved indskrivning af en ny beboer bliver der udfærdiget en opholdsplan. Kontaktpersonen har det som opgave at udarbejde denne plan sammen med beboeren. Opholdsplanen skal være udført senest 4 uger efter indflytning. Lederen på Center Bøgely har det pædagogiske overordnede ansvar for denne opholdsplan.</p> <p>Ved indflytning på Center Bøgely bliver der sendt et orienteringsbrev til den pågældende borgers hjemkommune, og der bliver udfærdiget en samarbejdsaftale mellem Center Bøgely og hjemkommunen. Kommunen udfærdiger en § 141 plan, hvor det kan være oplagt at lave et samarbejde om f.eks. beskæftigelse, oplyser leder.</p> <p>Opholdsplanen er efter skabelon fra Bosted, og der kan deltage en socialrådgiver i oprettelse af planen, hvis der er behov for dette. Opholdsplanen bliver ikke fremlagt for de øvrige medarbejder på personale møde.</p> <p>Medarbejderen giver udtryk for, at de mangler redskaber ift. at udfylde denne opholdsplan, samt at de ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til Bostedsystemet.</p> <p>Endvidere er IT-systemet i huset stærkt forældet, oplyser medarbejder. Således tager det meget lang tid og ofte bruger medarbejderne papir i stedet. Medarbejderen oplyser dog, at der er en løsning på vej på dette problem, men han kender ikke tidshorizonten.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har faste samtaler med de beboere de er kontaktperson for hver 14. dag. Der følges her op på beboerens mål og delmål ligesom justeringer kan forekomme.</p> <p>En beboer oplyser, at han har en opholdsplan, som han ofte drøfter og forholder sig til sammen med sin kontaktperson. En anden beboer oplyser, at han ingen opholdsplan har, idet hans kontaktperson er stoppet på stedet. Han</p>
------	--

	<p>forventer dog, at han sammen med en ny kontaktperson skal udarbejde en ny opholdsplan.</p> <p>En tredje beboer har en opholdsplan og er der udover tilknyttet distriktpsychiatrien.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at Center Bøgely udarbejder opholdsplaner indeholdende mål og delmål i samarbejde med beboeren, og at kommunen s § 141 plan indgår i opholdsplanen, der hvor det er relevant. Der sker desuden løbende justering af opholdsplanen, når det er relevant.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne oplever IT-systemet på Center Bøgely som værende langsomt, men at der er en løsning på vej.</p> <p>Tilsynet anbefaler at opholdsplanerne fremlægges i personalegruppen, og at der etableres en systematik, hvor den enkeltes plan drøftes mere uddybende på et personalemøde med henblik på fælles faglig refleksion og eventuel optimering af mål og delmål.</p>

3.4 Hverdagsliv

3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Den overordnede tilgang til beboerne er, at alle beboere skal mødes på en anerkendende og ligeværdig måde. Lederen ønsker desuden en rummelig tilgang, hvor det er acceptabelt på Center Bøgely, at beboeren ikke nødvendigvis er ædru, blot beboerens adfærd er acceptabel. Tidligere skulle man være helt ædru, men da målgruppen er karakteriseret ved ofte at have et misbrug og være på vej ud af det, er det lederens holdning, at Center Bøgely skal arbejde konstruktivt og målrettet på at fastholde en rus-fri tilværelse, selvom der kan være episoder, hvor det går galt for den enkelte beboer.</p> <p>Medarbejderen giver udtryk for et ønske om øget aktivitet i hverdagen, men oplyser samtidig, at man mangler redskaber ift. at motivere beboerne til at komme til disse eksempelvis idræt eller lignende aktiviteter.</p> <p>Medarbejderen oplever, at det faktisk, at der både er social- og sundhedsassistenter og pædagogstuderende er en gave, idet de har stor nysgerrighed og spørgelyst og dermed formår at sætte tiltag i gang med beboerne.</p> <p>En beboer oplever livet på Center Bøgely som et rekreationsophold, hvor han kan bo en tid, inden han igen skal bo for sig selv igen. Beboeren oplever dagene meget ensartet og giver udtryk for, at det er det, han har brug for. Han beretter, at han om ca. 2 mdr. skal flytte hjem til sig selv igen. I den forbindelse vil der komme en socialrådgiver fra "Projekt Eget Hjem" og hjælpe ham i udflytningsfasen.</p> <p>En anden beboer oplever, at han behøver hjælp til alt postsortering, lægebesøg, kontakt med kommune, fagforening og lignende. Beboeren oplever en stor effektivitet i forhold til at få denne hjælp omsat til målet i hverdagen. Han er meget taknemlig for, at der findes et sted som Center Bøgely, idet han ellers ville være hjemløs. Beboeren fortæller ligeledes, at han skal videre i døgnbehandling på Ringgården i 3 mdr. Derefter håber han at vende tilbage til Center Bøgely, inden indflytning i eget hjem. Beboeren har lavet denne plan sammen med sin kontaktperson.</p> <p>Den tredje beboer har haft ophold på Center Bøgely af flere gange. Han er beskæftiget på et skolebibliotek. Beboeren fortæller, at han får hjælp til at restituere sig selv. Ligeledes fortæller han, at han ikke er glad for at være alene, og at dette er et af hans arbejds punkter.</p>
------	---

	<p>Beboerne fortæller, at der kommer mange besøgende udefra, herunder tidligere beboere. Det kan dog for en enkelt af beboerne være en belastning, at der kommer så mange, idet han ifølge ham selv lider af social fobi. I disse situationer trækker han sig tilbage til sit eget værelse.</p> <p>Der er netop på Center Bøgely blevet vedtaget, efter ønske fra beboerne, at fra kl. 20 til næste morgen kl. 08 er der ikke mulighed for folk udefra at besøge/opholde sig i fælleslokalerne. Beboerne mener, at på den måde vil fællesskabet imellem beboerne kunne trives bedre til gavn for beboerne.</p> <p>Beboerne oplyser, at der er mulighed for at deltage i idrætsaktiviteter under SIND to gange ugentlig i Varde.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at beboerne er tilfredse med deres hverdag på Center Bøgely, hvor de støttes med udgangspunkt i deres individuelle behov og ud fra de i opholdsplanen definerede mål.

3.4.2 Brugerindflydelse og kommunikation

Data	<p>Der er beboermøde 1 gang om måneden. Formanden for beboermøderne udtaler, at der er beboermøde en gang om måneden uden personale, beboerne kan hente lederen eller anden medarbejder, hvis der er behov for dette. Forud for mødet drøfter formanden mødets dagsorden med leder. Lederen har ligeledes mulighed for at komme med informationer til beboerne.</p> <p>Beboerne har haft medindflydelse på hvilke retter, der skal serveres. Pt forholder det sig dog således, at maden kommer udefra (mens køkkenet renoveres), hvorfor beboerne ikke oplever den store indflydelse.</p> <p>Beboerne oplever at blive hørt i deres ønsker. For eksempel oplevede de medindflydelse ift. deres ønske om at ændre besøgstiderne for udefrakommende borgere (oftest tidligere indskrevne). Denne ordning giver beboerne udtryk for at være meget tilfreds med. Besøgstiden blev afkortet.</p> <p>Derudover har beboerne løbende samtaler med deres kontaktpersoner, igennem hvilke, de har mulighed for indflydelse på eget liv og hverdag.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at beboerne har indflydelse på hverdagen igennem formaliserede beboermøder og ved daglige samtaler med medarbejderne.

3.5 Procedurer og retningslinjer

3.5.1 Medicinhåndtering

Data	<p>Det oplyses, at der forefindes retningslinjer for medicinhåndtering. Kontaktpersonen gennemgår et medicin selvhåndteringskema med beboeren ved indflytning. Der findes medicinansvarlige på Center Bøgely.</p> <p>Leder er i færd med at indkøbe et skab til alle beboernes værelser, således at medicinen kan blive placeret i beboerens eget værelse. Hvert skab vil indeholde 2 rum. I de tilfælde medarbejderne skal administrere medicinen, har de en nøgle til det ene rum, mens beboeren har en nøgle til det andet rum. I takt med at beboeren bliver mere og mere selvhjulpne, vil medicinen blive flyttet over i borgerens skab. Herved understøttes målet om øget selvstændig hos det enkelte menneske. Det oplyses, at de tilfælde hvor medarbejderen administrerer medicinen bliver dette oprettet i Bostedsystemet.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der forefindes de fornødne retningslinjer for medicinhåndtering. Derudover noterer tilsynet, at der er planer om at

vurdering	installere medicinskabe på beboernes værelser, hvilket kan være medvirkende til at øge selvstændigheden hos de beboere som selv kan administrere egen medicin. Derudover vurderer tilsynet, at de beboere som har brug for støtte i forhold til medicin kan modtage denne støtte i eget værelse.
-----------	--

3.5.2 *Magtanvendelse og konflikthåndtering*

Data	Leder kender til magtanvendelsescirkulæret, men er i tvivl om medarbejderne er bekendt med dette. Medarbejder kender ikke til magtanvendelsescirkulæret.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er et behov for, at sikre undervisning i magtanvendelser og gråzoner, således at medarbejderne er bekendte med reglerne herfor, hvorfor dette anbefales. Leder kan evt. rette henvendelse til Varde kommune med henblik på at høre om de har mulighed for at undervise i emnet.

3.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

3.6.1 *Personalesituation, kontinuitet og stabilitet*

Data	I forbindelse med ny leder og dermed ny ledelsesstruktur har der været nogen udskiftning på Center Bøgely. Stedfortræderen er fratrådt i en fratrædelsesordning og yderligere 2 medarbejdere er holdt. Leder oplyser, at der har været en langtidssygemelding, som netop er opsagt, samt en langtidssygemelding, som forventes tilbage om kort tid. Sygefraværet er derfor relativt højt grundet disse langtidssygemeldinger. Leder oplyser, at der har været stor forandring i ledelsesstil, men at han nu forventer en stabilitet hos medarbejderne på Center Bøgely.
Tilsynets vurdering	Tilsynet konstaterer, at der er et højt sygefravær, men vurderer samtidig, at leder kan redegøre for forholdene.

3.6.2 *Internt samarbejde og kommunikation*

Data	Der er et godt internt samarbejde i personalegruppen, hvor leder prioriterer, at have øje for medarbejderne og de udfordringer, de står overfor, og handler på dem. Leder er bevidst om, at idet han sætter mange nye tiltag i gang, kan effekten være, at der skabes nogen uro og utryghed hos enkelte medarbejdere. Leder ved, at ting tager tid, at nogle ting har brug for at blive implementeret over lidt længere tid, og at udvikling nogle gange er lig med forvirring og kaos for en tid. Leder giver udtryk for, at det har været en udfordring at begynde på Center Bøgely, idet der på forskelligvis var brug for ændringer i kultur, struktur og processer, men at det har været en god proces. Lederen har haft bestyrelsen bag sig i forhold til hans ønsker og visioner for Center Bøgely, hvilket har været vigtig for ham. Effekten af ny ledelsesstil har blandt andet været en øget diskussionslyst hos medarbejderne og større åbenhed i medarbejdergruppen. Medarbejderen oplyser, at de har meget travlt på grund af sygefravær i medarbejdergruppen, men at de lige nu klarer skærene og venter på, at de
------	--

	<p>ledige stillinger (der opstår) bliver besat. Medarbejderen oplyser, at de på trods af travlhed behandler hinanden ordentligt og at de vægter at tale til hinanden og om hinanden. Det er ligeledes medarbejders oplevelse, at der er kommet større åbenhed og diskussionslyst i medarbejdergruppen, og tilføjer, at dette er positivt.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at han trives på sin arbejdsplads. En del af trivselen skyldes, at han har en oplevelse af at arbejde meget selvstændigt. Derudover oplever medarbejderen, at de medarbejdere som er blevet på Center Bøgely med den nye leder og ledelsesform, sammen er blevet stærkere og ved hvilken vej de skal gå.</p> <p>Medarbejder oplyser, at personalet mødes 2 gange om måneden; 1 gang i hele medarbejdergruppen og 1 gang i faglige teams. I de faglige teams er der mulighed for at drøfte beboerne og deres opholdsplaner. Medarbejderen oplyser dog, at han mangler flere kollegaer med pædagogisk baggrund at sparre med omkring pædagogiske opgaver.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne trives på Center Bøgely på trods af en situation med belastning i form af sygdom og forandringer i ledelsesstrukturen. Ændringerne i ledelsesstrukturen har afstedkommet en større åbenhed i medarbejdergruppen samt et stærkere sammenhold i gruppen.</p>

3.6.3 *Kompetenceudvikling*

Data	<p>Det oplyses, at der afholdes MUS-samtaler 1 gang årligt. Aktuelt er leder i færd med at afholde MUS samtaler med medarbejderne. Under MUS-samtalerne har medarbejderne mulighed for at komme med ønsker til kompetenceudvikling.</p> <p>En medarbejder giver udtryk for at savne undervisning i brug af Bostedsystemet samt i udfærdigelsen af opholdsplaner. Dette skyldes dels, at IT-systemet er langsomt, hvorfor medarbejderne typisk vælger at bruge et papirsystem i stedet.</p> <p>Hver 3. måned er der supervision af tre timers varighed ved ekstern supervisor. Derudover kan der tilbydes supervision ved behov.</p> <p>En medarbejder giver udtryk for at savne pædagogiske kompetencer til faglig sparring omkring opgaverne.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne gennemgår et kursus om terapeutisk kontakt under UPS.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at kompetenceudviklingen dels sker gennem kurser og dels gennem supervision hver 3. måned. Konkret er der en udfordring omkring brug af bostedsystemet og udarbejdelsen af opholdsplaner, hvorfor tilsynet anbefaler Center Bøgely at afholde undervisning i brugen af bostedsystemet samt udarbejdelse af opholdsplaner.</p>

3.6.4 *Eksternt samarbejde*

Data	<p>Der er et givtigt samarbejde med Ringgården, hvor beboere kan visiteres til at få et 12 ugers ophold, efter de har været på Center Bøgely.</p> <p>Leder oplyser, at der forefindes et godt samarbejde med de kommuner, som de forskellige beboere hører til.</p> <p>Leder giver udtryk af at have et værdifuldt og brugbart samarbejde med Center Bøgelys bestyrelse.</p> <p>Leder oplyser slutterligt, at der er fuld opbakning fra Varde kommune og KFUM i forhold til hans ønsker og visioner for Center Bøgely.</p>
------	--

Tilsynets
vurdering

Tilsynet vurderer, at det eksterne samarbejde er velfungerende.

4 Formål og metode

4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Varde Kommune ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. fire uger før gennemførelse. I den forbindelse orienteres leder af tilbuddet endvidere om BDO's metoder og hvordan tilsynsbesøget kan tilrettelægges.

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere/brugere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Anbefaling om påbud
BDO kan anbefale Varde Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision
Godkendt revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
Tlf.: 33 12 65 45
www.bdo.dk

5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.